

SERVICIOS Y PRODUCTOS

Soporte Técnico Computacional

Brindamos soluciones óptimas a problemas de hardware o software presentado en sus equipos computacionales. Tales como fallas del sistema operativo, instalación de controladores, problemas con aplicaciones de escritorio o internet, sustitución o reparación de piezas, problemas de performance y tiempos de respuesta ocasionados por virus. Sin embargo, se realizan mantenencias periódicas preventivas para mitigar la posibilidad que ocurra cualquier tipo de falla

Nuestros servicios computacionales constan de:

- **Asistencia a través del sistema de mesa de ayuda telefónica:** Llamando a un número fijo se administra eficientemente los requerimientos de los clientes.
- **Inventario inicial de los equipos:** Se cuantifica el hardware y software presente en las instalaciones para constatar las características del equipamiento y optimizar los recursos del cliente.
- **Moderno sistema de acceso remoto:** Permite agilizar las tareas de soporte y resolución de problemas en el menor tiempo posible.
- **Informes técnicos:** Cada mes se genera un detalle de todas las actividades realizadas en cada servicio.
- **Equipos computacionales de reposición:** Se sustituye el equipo que presenta fallas por uno de similares características logrando así la continuidad operacional del cliente.
- **Gestión de los recursos informáticos:** Planificación eficiente del uso y adquisición de equipamiento computacional.



Clausulas

- **Horarios:** Horario de atención flexible y adaptable a la necesidad de cada uno de nuestros Clientes.
- **Tiempos de respuesta:** Llegamos a sus dependencias en forma rápida y oportuna para atender sus necesidades en toda la Región Metropolitana.
- **Garantía:** Todos los trabajos realizados constan de garantía.
- **Modalidades del Servicio:** Ajustado a las necesidades de cada cliente. Tarifa mensual o cobro por trabajo realizado según tarifario previamente entregado al cliente.
- **Modalidades de Pago:** Todos los servicios se facturan con condición de pago previo acuerdo con el cliente.

Dirección: Del Arriero 7588, Torreón del Carmen I, Huechuraba, Santiago

Teléfonos: (+562) 27850503 | (+569) 9 7110703

Consultoría Tecnológica Especializada

Brindamos soluciones a problemáticas presentadas en las siguientes áreas:

- **Redes:** Implementación de soluciones para mejorar el rendimiento de la Red de Datos. Certificación de la Red y trabajos de cableado estructurado.
- **Seguridad:** Estrategias y políticas de seguridad adecuadas para proteger el activo más preciado de la empresa, la información.
- **Servidores:** Implementados bajo plataforma Windows Server.
- **Bases de datos:** Implementación, migración y administración de bases de datos SQL Server.
- **Plan de contingencia.** Ante cualquier falla o catástrofe su empresa puede seguir funcionando a través de un plan de continuidad operacional.
- **Estrategia de respaldos:** Backup de la información corporativa.
- **Cloud Computing:** Diseño e Implementación de soluciones para proveer a su empresa de servicios computacionales e informáticos a través de Internet.



Desarrollo de Sitios Web Administrables

Diseño y desarrollo de sitios web a la medida y según requerimientos del cliente. Para obtener un resultado satisfactorio, incorporamos metodologías ingenieriles que nos permiten plasmar en la sitio web, la esencia de lo que el cliente necesita transmitir.

Servicios complementarios:

- Dominio y Hosting.
- Uso de tecnología avanzada.
- Diseño web exclusivo por cada cliente.
- Galería de imágenes y animación de imágenes con multimedia.
- Catálogo de productos administrable.
- Acceso restringido a la administración del sitio.
- Formulario de contacto vía email.
- Configuración de cuentas de correo.
- Posicionamiento inicial de sitio web.
- Sitio web multiplataforma para dispositivos móviles.



Dirección: Del Arriero 7588, Torreón del Carmen I, Huechuraba, Santiago

Teléfonos: (+562) 27850503 | (+569) 9 7110703

Hosting para alojamiento de correos electrónicos y sitios web

Servicio de alojamiento de su sitio web y cuentas de correo corporativas. Tenemos convenio con varias empresas nacionales e internacionales, conocidas en el rubro de alojamiento. Estos Data Center ofrecen una excelente infraestructura tecnológica, rápida y confiable. Alta calidad de servicio que asegura la continuidad operativa que su empresa necesita.

Características:

- Activación inmediata.
- Alta disponibilidad del servicio con el mínimo de interrupciones o caídas: Up-Time 99,98% garantizado.
- Soporte 24x7x365.
- Alta conectividad garantizada.
- Respaldos diarios.
- Máximo rendimiento: velocidad y tiempos de respuesta óptimos.
- Garantía de rendimiento.

Planes:

- Espacio en disco 500 MB a 25 GB.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Cuentas FTP ilimitadas.
- Transferencia mensual ilimitada.
- Bases de Datos ilimitadas.
- Cpanel multidioma.



Venta de productos computacionales

Empresas VTV ofrece precios altamente competitivos dentro del mercado exclusivamente para nuestros clientes. Somos distribuidores especializados con vasta experiencia en tema.

La gamma de equipos que ofrecemos abarcan todas las marcas actuales en el mercado:

- Notebook
- Tablets
- Servidores
- Desktop
- Memorias Ram
- Monitores
- Impresoras y multifuncionales
- Suministros toner, cartridge.
- Proyectoros
- UPS
- Software: licencias y seguridad



Dirección: Del Arriero 7588, Torreón del Carmen I, Huechuraba, Santiago

Teléfonos: (+562) 27850503 | (+569) 9 7110703